

Felhasználási Feltételek

Szolgáltatás: A Gyakornok 2.0. felület üzemeltetése, valamint az Üzemeltető és Partner között létrejött és egyedileg megtárgyalt feltételeket tartalmazó megállapodásokban foglalt és nyújtott szolgáltatások.

A Szolgáltatás Üzemeltetője

Az Ifjúsági Paktum Egyesület

(székhely: 1163 Budapest, Keringő u. 1/F.

nyilvántartási szám: 01-02-0017274

adószám: 19224925-1-42)

Cél: Jelen Felhasználási Feltételek a Gyakornok 2.0. felület általnyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos egyedileg meg nem tárgyalt szerződési feltételeket (általános szerződési feltételek) tartalmazzák.

Hatály:

A Felhasználási Feltételeket Magyarország területén székhellyel vagy telephellyel rendelkező szakmai gyakorlólóhelynek minősülő cégekre, a Magyarországon (az Európai Unió területén) lakó illetőleg tartózkodási hellyel rendelkező Gyakornokokra, valamint az Üzemeltetőre és részére közreműködő harmadik felekre kell a Szolgáltatás nyújtása és igénybe vétele kapcsán alkalmazni.

Értelmező rendelkezések

Munkáltató: a felsőoktatási szakképzésről és a felsőoktatási képzéshez kapcsolódó szakmai gyakorlat egyes kérdéseiről szóló 230/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet szerinti szakmai gyakorlólóhely

Partner: Az Üzemeltetővel együttműködő Munkáltató, 250 foglalkoztatt fölött annak szervezeti egysége is.

Gyakornok: a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény alapján felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató hallgatói jogviszonyt létesített (felvételt nyert és beiratkozott) természetes személy, valamint ifjúsági garancia létrehozásáról szóló 2013. április 22-i tanácsi ajánlás hatálya alá tartozó 15-24 év közötti Magyarországon (az Európai Unió területén) lakóhellyel illetőleg tartózkodási hellyel rendelkező személy.



Felhasználó: Partner nevében illetőleg megbízásából eljáró természetes személy illetőleg Gyakornok

Program: A Gyakornok 2.0. program, amely a NEET (oktatásban, képzésben és a munkaerőpiacon nem jelen levő fiatalok) fiatalok és a fiatal munkaerőpiacra lépők hosszútávú elhelyezkedése megkönnyítésének céljából a Partnerek és a Gyakornokok közötti kommunikáció elősegítését szolgálja, illetve garantálja a Gyakornokok számára, hogy a az őt foglalkoztató Partner a Kiáltványban leírt nyolc pont alapján meghatározott minőségi kritériumoknak megfeleljen.

Kiáltvány: A Programban részt vevő Partnerek számára előírt nyolc alábbi magatartási szabály:

1. Gyakornoki programok regisztrálása Üzemeltető által működtetett nyilvántartási rendszerben; -
2. A valóságnak megfelelő, hiteles tájékoztatás a gyakornoki programban megkövetelt munkavégzési kötelezettségekről és feladatkörökről;
3. Minimum 3 hónapig történő foglalkoztatás, törekedve a hosszabb távú elköteleződésre (minimum heti 20 órás munkavégzéssel);
4. Dedikált mentor-funkciót betöltő személy biztosítása a gyakornok részére, aki felelős a gyakornok szakmai és szociális munkahelyi integrációjáért;
5. A szakmai tapasztalatszerzés relevanciájának és a foglalkoztató elvárásainak figyelembe vétele gyakornoki programban végzett feladatok előzetes kialakítása során;
6. A Foglalkozások Egységes Osztályozási Rendszerében foglaltak alkalmazása a minimum szakmai sztemderdek megfogalmazása kapcsán;
7. Törekvés legalább a minimálbérrel egyenértékű javadalmazás nyújtására;
8. Kölcsönös értékelési rendszer kialakítása és a gyakornok támogatása tanulmányai elvégzésében.

Rendszer - Gyakornok 2.0. felület: A Gyakornok 2.0. program elektronikus adminisztrációs felülete, a regisztrált Gyakornokokat és a Partnereket tartalmazza.

Jogviszony: Partner és az általa foglalkoztatott Gyakornok között fennálló munkavégzésre irányuló, szerződéssel rendezett jogviszony

Regisztráció: Adminisztratív aktus a már fennálló jogviszonyban részes felek részéről, amely során az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatokat valamint cégszolgálatokat Üzemeltető rendelkezésére bocsátják a Partner értékelése, valamint a Szolgáltatóval történő kommunikáció érdekében.



Minősítés: Védjegyjel alatt tartozó minőségbiztosítási jel, amelyet az a Programban részt vevő Partner jogosult használni, amely a Kiáltványban foglaltaknak és egyéb a Üzemeltető által számára szerződésben előírt feltételeknek eleget tesz.

Tanúsítvány: A Minősítés jogszerű használatát engedélyező elismervény, amely az elektronikus Együttműködési Megállapodással egy időben kerül visszaigazolásra a Partner számára.

Együttműködési Megállapodás: A regisztrált Felhasználó és Üzemeltető között létrejövő elektronikus szerződés, amelyet a Felhasználó jogosult letölteni a Rendszerről.

Fiók: A Rendszer vonatkozásában a Felhasználóhoz rendelt beállítások, konfigurációk, adatok és a Felhasználó és Üzemeltető közötti kommunikáció összessége, amely a Felhasználó preferenciáit és tevékenységeit tükrözi.

Kredit: A Szolgáltatás igénybe vételéért a Partner által adott ellenszolgáltatás.

Admin: A Felhasználó Fiókjának kezelésére adminisztratív okokból jogosult, az Üzemeltető által megbízott és nevében eljáró személy.

Szuperadmin: Az Adminhoz képest többlet adminisztratív jogosultságokkal rendelkező Felhasználó Fiókjának kezelésére adminisztratív okokból jogosult, az Üzemeltető által megbízott és nevében eljáró személy.

Officer: az Adminnál kevesebb jogosultsággal rendelkező, a Felhasználó Fiókjának adminisztratív okokból történő kezelésére jogosult, az Üzemeltető által megbízott és nevében eljáró személy.

Adományozási mód:

A Partner által juttatható támogatás vonatkozásában féléves illetőleg éves ütemezés

Adományozási időszak: A Partner által juttatható támogatás által lefedett időperiódus, amely szemeszterekre szól (nyári (április 01.-szeptember 30.) és téli (október 01- március 31.)

Jogviszony létesítése Partner és az általa foglalkoztatni kívánt Gyakornok között

Partner és a Gyakornok közötti, a munkavégzésre irányuló szerződés megkötése megelőzi a Regisztrációt. E szerződéses kapcsolatok a Felhasználási Feltételek hatályán kívül esnek, ezek rendezése a Partner felelősségi körébe tartozik.

Regisztráció

A Szolgáltatást kizárólag regisztrált felhasználók vehetik igénybe. A Regisztráció során a Felhasználó az Adatkezelési Tájékoztató szerinti személyes adatok, illetőleg cégszemélyes adatok megadása után annak sikeres megtörténtéről automatikus elektronikus visszaigazolást kap.



Partner a Regisztráció során az alábbi adatokat adja meg: cégnév, alkalmazottak száma, cég elektronikus levelezési címe, cég honlapja, cég telefonos elérhetősége, a szektor, amiben a cég tevékenykedik, cég székhelye, kapcsolattartó neve és telefonos és elektronikus elérhetősége. A kis és középvállalatok méretét meghaladó Partnerek kötelesek az egyes részlegeket külön regisztrálni.

A Partner felel az általa vállalt számnak megfelelő számú Gyakornok regisztrációjáért Minősítése megtartása érdekében.

Üzemeltető a Partner által megadott cégadatokat közhiteles nyilvántartásban foglaltakkal veti össze. Az ellenőrzés eredményéről Partner elektronikus visszaigazolást kap. Az Üzemeltető által hitelesített adatokkal Partner regisztrációja megtörténik, amelyről a Tanúsítvánnyal és az Együttműködési Megállapodással együtt automatikus elektronikus visszaigazolást kap. A folyamat végén, Üzemeltető elküldi a Partnernek az általa választott adományozási móddal kapcsolatos tájékoztatást az általa megadott email címre.

Felhasználó és Üzemeltető között a Regisztráció sikeres visszaigazolását követően, a Polgári Törvénykönyvben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltaknak megfelelő elektronikus szerződés jön létre.

A Felhasználó a Regisztrációval magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket, az Együttműködési Megállapodást, az Adatkezelési Tájékoztatót a Sütikre vonatkozó rendelkezésekkel együtt illetve bármely, a Szolgáltatás által kínált egyéb funkciók, termékek vagy szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatban közzétett és a Felhasználó által elfogadott feltételt (a továbbiakban: Kiegészítő feltétel).

Fiók

A Szolgáltatáshoz a Regisztrációkor megadott felhasználónévvel és jelszóval lehet hozzáférni, melyek illetéktelen személyek általi megszerzés elleni védelme, valamint az Üzemeltető értesítése ennek megtörténte esetén a Felhasználók felelőssége. Az Üzemeltető nem felel az e kötelességek elmulasztásából eredő károkért.

A szolgáltatás módosítása és megszüntetése

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Felhasználási Feltételek, valamint az Adatkezelési Tájékoztató módosításához törvényi változások, törvényi követelmények, a Szolgáltatás új funkciókkal történő bővítése illetőleg egyéb üzletpolitikai változások miatt (a továbbiakban: Módosítás). Ebben az esetben Üzemeltető a meglévő Szolgáltatáshoz hozzáadhat és elvehet belőle funkciókat, a Felhasználók jogai érintetlenül hagyása mellett. Üzemeltető a Módosításról a Felhasználókat előzetesen nem tájékoztatja. A Módosítás során a Szolgáltatás ideiglenes felfüggesztésre is kerülhet.



Felhasználó jogosult a Fiókját bármikor, akár indok nélkül megszüntetni. Üzemeltető bármikor, előzetes értesítés után jogosult megszüntetni Felhasználó Fiókját, amennyiben valószínűsíthetővé válik, hogy Felhasználó jelen Felhasználási Feltételekben, illetőleg a Kiáltványban foglaltakat megszegte. Amennyiben a minősítési eljárás során (minden lezárt minősítési év: március 31-ig, legalább egy szemeszter lezárulta után) jelentős eltérést tapasztalunk a „nyolc pont”-tól, úgy a minősítés azonnali hatállyal megszűnhet. Amennyiben egyéb módon tapasztalunk eltérést a Felhasználási feltételektől, úgy előzetes felszólításban megjelölt indokkal 5 munkanapon belüli hatállyal szüntethető meg a Felhasználói fiók, amennyiben a megjelölt indokban szereplő felhívás kijavításra nem kerül.

A Rendszerre vonatkozó kommunikációs és magatartási szabályok

A Felhasználók általi közléseknek meg kell felelniük az alábbi magatartásszabályoknak, ellenkező esetben a Felhasználót az Üzemeltető a Szolgáltatásból kizárhatja:

sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét;

nem lehet megtévesztő, illetőleg félrevezető;

nem tartalmazhat szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket; jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmozók, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalomát indokolatlanul zavarják.

Biztonság, Kommunikáció

A Szolgáltatást kizárólag olyan Felhasználók vehetik igénybe, akik elfogadták a Kiáltványban és a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat. Ezen túl az Üzemeltető nem felelős a Felhasználók magatartásáért a Szolgáltatáson belül vagy azon kívül.



Partner értékelése

A Gyakornok jogosult az őt foglalkoztató Partnert a Rendszeren keresztül értékelni. Az Üzemeltető jogosult az értékeléseket referenciaként és egyéb módon a Szolgáltatáson belül és kívül felhasználni, (hosztolás, terjesztés, futtatás, reprodukálás, nyilvános megjelenítés stb.) anonimizáltan, illetőleg az értékelők személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett.

Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára (felhasználására) az alábbiak szerint, a felhasználási engedély át nem ruházható, nem kizárólagos, visszavonható és tovább nem adható.

A Felhasználó

nem törekszik robot, bot, keresőrobot, adatbányász, oldalkereső/adatlekérő alkalmazás, proxy, illetve más manuális vagy automatikus eszköz, módszer vagy folyamat segítségével lekérni, indexelni, hozzáférni, „adatbányászatot folytatni“ vagy bármely más módon reprodukálni vagy megkerülni a Szolgáltatás, illetve a tartalma navigációs szerkezetét vagy megjelenését. *

nem használja a Szolgáltatást olyan módon, ami befolyásolhatja, megszakíthatja a Szolgáltatást vagy negatív hatással lehet arra, illetve a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerverekre vagy hálózatokra.

nem tölt fel vírusokat vagy más kártevő kódot, és más módon sem veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát.

nem „komponálja“ és nem „tükrözi“ a Szolgáltatás semmilyen elemét az Üzemeltető előzetes írásos engedélye nélkül.

nem használ metacímkeket, kódokat vagy más, az Üzemeltetőre vagy a Szolgáltatásra (illetve annak védjegyeire, kereskedelmi neveire, szolgáltatási jegyeire, logóra vagy jelmondataira) utaló hivatkozásokat tartalmazó eszközöket annak érdekében, hogy egy személyt bármilyen okból egy másik weboldalra irányítson.

nem módosítja, nem alkalmazza, nem ad további felhasználási engedélyt, nem fordíttatja le, nem értékesíti, nem fejt vissza és más módon sem fordítja vissza a Szolgáltatás bármely részét, illetőleg nem közreműködik abban, hogy mások ezt tegyék.

Üzemeltető írásbeli engedélye nélkül nem használ és nem fejleszt ki olyan külső alkalmazásokat, amelyek együttműködnek a Szolgáltatással, más tagok tartalmaival vagy információival.



nem használja, nem nyitja meg és nem publikálja a Szolgáltatás admin felületét az Üzemeltető írásbeli engedélye nélkül.

nem mintavételezi, nem vizsgálja és nem teszteli a Szolgáltatás sérülékenységét.

nem ösztönöz és nem népszerűsít a Felhasználási Feltételeket sértő tevékenységeket.

nem jogosult a Szolgáltatást semmilyen törvénybe ütköző vagy a Felhasználási Feltételekben tiltott célra használni

nem jogosult a Szolgáltatást semmilyen káros vagy ártó szándékkal használni,

nem jogosult a Szolgáltatást arra használni, hogy megkárosítsa az Üzemeltetőt,

nem jogosult levélszemetet küldeni más Felhasználóknak, tőlük pénzt kérni, és őket csalárd szándékkal megkeresni,

nem jogosult zaklatni, üldözni, megfélemlíteni, bántani, megtámadni és rágalmazni senkit,

nem jogosult más Felhasználók Fiókját használni, megosztani Fiókját más tagokkal, és fenn egynél több fiókot fenntartani.

nem jogosult másik Fiókot létrehozni, ha a Fiókját az Üzemeltető törölte, hacsak erre engedélyt nem kapott az Üzemeltetőtől.

Felhasználó köteles a Fiók létrehozásakor minden adatot pontosan, a valóságnak megfelelően megadni.

Üzemeltető jogai

Üzemeltető

jogosult a Szolgáltatás törvénybe ütköző illetőleg jogosulatlan használatának kivizsgálására, és megteheti a rendelkezésére álló jogi lépéseket, ideértve a Felhasználó Fiókjának felfüggesztését.

a nevében illetőleg javára vagy érdekében javára eljáró harmadik fél a Szolgáltatás keretében reklámokat helyezhet el a Szolgáltatáson.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy kivizsgálja és bármilyen vásárlás visszatérítése nélkül törölje a Fiókot, ha Felhasználó megszegi a jelen Felhasználási Feltételeket vagy egyéb módon visszaél a Szolgáltatás használatával.



Üzemeltető felelőssége

Kizárólag a Szolgáltatás rendeltetésszerű nyújtására és az ezzel kapcsolatos rendelkezésre állásra terjed ki.

Karbantartás, üzemzavar, üzemszünet

Üzemeltető a Szolgáltatás karbantartását rendszeresen, a Szolgáltatás üzemeltetésében okozott szünet vagy fennakadás nélkül végzi.

A Szolgáltatás üzemelésében tapasztalt rendellenességet a Felhasználók az office@pact4youth.hu elektronikus levelezési címen jelenthetik, amelyet az Üzemeltető annak észleléstől számított 3 munkanapon belül elhárít.

Partneri elköteleződés, Szolgáltatáscsomagok

A Szolgáltatás célja többek között, hogy a regisztrált Partnerek visszajelzést kapjanak az általuk foglalkoztatott Gyakornoktól saját a Kiáltványban foglalt és egyéb szerződéses vállalásaikat illetően. Üzemeltető a Szolgáltatást ellenérték nélkül, ingyenesen biztosítja. A regisztráló Partnereknek azonban lehetőségük van anyagi hozzájárulásukkal segíteni a Programot. Ennek megfelelő nyilatkozat megtételére a Regisztráció során van lehetőségük. Üzemeltetőt szponzoráló Partnerek ilyen módon közvetve hozzájárulnak a fiatalok megfelelő képzéséhez, foglalkoztatásuk megkönnyítéséhez és helyzetük kutatásához, valamint ezáltal megfelelő törvény- és adóügyi javaslatok kidolgozásához. Ezen túl támogatóként az adott Partner szervezetének logója nem csak az Ifjúsági Paktum Egyesület (Pact4Youth) honlapján kerül feltüntetésre, hanem az Üzemeltető által szervezett rendezvényekre, egyéb általa biztosított és nyilvánosan meghirdetett szolgáltatásokra, valamint külön megállapodásban meghatározott kedvezményekre válhat jogosulttá (a továbbiakban: Szolgáltatáscsomag). Ehhez az általa nyújtott támogatás összegének egy éven belül egy összegben minimum el kell érnie a 100.000-, (Gold fokozat), vagy 300.000 Ft-ot (Platinum fokozat). (A támogatás összegétől függően különböző mértékű ellenszolgáltatást is kapnak a támogató szervezetek. A támogatók fokozatai közötti különbség az elköteleződés nagysága mellett annak időtartamától is függ. A támogatói jel odaítélése vállalati/szervezeti szinten történik, így a vállalati „divíziók” támogatásai összességében nézendők vállalati szinten. Ez a divízió szintű minősítés alól nem ad felmentést.) A Szolgáltatáscsomagok aktuális tartalmáról Üzemeltető a platform.pact4youth.hu honlapon keresztül tájékoztatja a Partnert.

A Szolgáltatás támogatása

A Szolgáltatás támogatása keretében a Partner által választott Adományozási módnak megfelelő Adományozási időszak letelte előtt 3 héttel Üzemeltető értesítést küld az újabb Adományozási időszak megkezdéséről illetőleg figyelmezteti Rendszert használó Partnereket a minőségbiztosítási jel és tanúsítvány használati jogának lejártáról és a megújítás lehetőségéről.



A támogatás nyújtása Paypal vagy banki utalás útján történik. Az együttműködés megújítása támogatás Üzemeltetőhöz történő megérkezésekor lép érvénybe.

Jognyilatkozatok, panaszkezelés

A Szolgáltatás keretében a kommunikáció – beleértve a jognyilatkozatok adását is – az Üzemeltető részéről a Felhasználó által a Regisztrációkor megadott elektronikus postafiókra küldött automatikusan generált elektronikus üzenetekkel, Felhasználó részéről az Üzemeltető elektronikus elérhetőségén történik.

Az Üzemeltető a panaszok kezelését az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint, külön dedikált elektronikus elérhetőségen biztosítja.

Harmadik felektől származó szolgáltatások

A Szolgáltatás tartalmazhat harmadik felektől származó reklámokat és promóciókat, illetve más weboldalakra vagy forrásokra mutató hivatkozásokat. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget ezeknek a külső weboldalnak vagy forrásoknak az elérhetőségéért. Ha a Felhasználó úgy dönt, hogy interakcióba lép a Szolgáltatáson keresztül elérhetővé tett harmadik féllel, a kapcsolatukra vonatkozóan az adott fél feltételei az irányadók. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget és nem vonható felelősségre ezen harmadik felek feltételeiért vagy tetteiért. E rendelkezések a közösségi média által nyújtott szolgáltatásokra is megfelelően irányadók.

Irányadó jog.

A Szolgáltatás esetében irányadó jog a magyar. A jelen Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdések esetében a Polgári Törvénykönyv. vonatkozó rendelkezései, az Elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, és a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései, továbbá az Üzemeltető egyéb nyilvános és a Felhasználók által megismerhető szabályzati, szerződési feltételei az irányadók.

Eljárás jogvita esetén

A Felek a Szolgáltatással kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén, a békés megegyezésre vonatkozóan, egyik Fél által a másik Félnak megküldött megkeresést követő 30 napon belül a vita rendezése érdekében a Felek által kizárólagos illetékességgel kikötött, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett vagy ennek sikertelensége esetén a hatályos jogszabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróságokhoz fordulnak.

A teljes Megállapodás; egyebek.



A jelen Felhasználási Feltételek, az Együttműködési Megállapodás, az Adatkezelési Tájékoztató, amely tartalmazza a Sütikre vonatkozó rendelkezéseket is, illetve bármely, a Szolgáltatás által kínált egyéb funkciók, termékek vagy szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatban közzétett és a Felhasználó által elfogadott feltétel (Kiegészítő feltétellel) együtt képezik a Szabályozást, amely a Szolgáltatás használatát teljes körűen meghatározza. Ha a Szabályozás bármely része érvénytelen, a többi része továbbra is érvényes és hatályos marad. Amennyiben az Üzemeltető nem gyakorolja vagy érvényesíti valamely jogát vagy a Szabályozás valamely intézkedését, az nem jelenti az adott jogról vagy intézkedésről való lemondást.

