



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ifjúsági Paktum Egyesület

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés

- 1.1. Az Adatkezelési tájékoztató célja
- 1.2. Az Adatkezelő elérhetősége
- 1.3. Az adatkezelés általános szabályai

2. A honlap használata során megvalósuló adatkezelések

- 2.1. Regisztráció
- 2.2. Hírlevélszolgáltatás
- 2.3. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés
- 2.4. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés
- 2.5. Cookie-k (sütitik) kezelése
- 2.6. Egyéb adatkezelések

3. A személyes adatok tárolásának módja

- 3.1. Az adatkezelés biztonsága

4. A Felhasználók jogai

1. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési tájékoztató az Ifjúsági Paktum Egyesület (Pact for Youth Association) mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által működtetett **pact4youth** weboldalon (továbbiakban: **honlap**) keresztül megvalósított adatkezeléseiről ad tájékoztatást.

1.1. Az Adatkezelési tájékoztató célja

Az Adatkezelő által fenntartott honlap működtetése során a honlapra látogatók és a honlapon elérhető egyes szolgáltatásokat igénybe vevő érintettek (a továbbiakban: **Érintett, Látogató, Felhasználó**) személyes adatait kezeli az információs önrendelkezési jogról, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a honlapra látogatókat a honlapon keresztül megvalósuló regisztrációval, kapcsolatfelvétellel, a hírlevelek küldésével, továbbá a honlap használatával szükségszerűen együtt járó egyéb adatkezelésekkel kapcsolatban, az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, az adatok megőrzési idejéről, tárolásának, továbbításának módjáról, személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint a Felhasználók jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatót. A jelen Adatkezelési tájékoztató módosításai a fenti honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **Infotv.**)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a) (a továbbiakban: **Eker. tv.**)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a) (a továbbiakban: **Grt.**)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (a továbbiakban: **Számv. tv.**)
- 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről szóló (a továbbiakban: **Fgytv.**)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a) (a továbbiakban: **Eht.**)

1.2. Az Adatkezelő elérhetősége

Cégnév:	Ifjúsági Paktum Egyesület
Székhely:	1163 Budapest, Keringő u. 1/F
Elektronikus levelezési cím:	office@pact4youth.hu
Képviselő neve:	Kárász István
Nyilvántartási szám:	01-02-0017274
Bejegyző Bíróság Neve:	Fővárosi Törvényszék
Adószám:	19224925-1-42
Közösségi adószám:	HU19224925

Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmával vagy alkalmazásával, vagy egyebekben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos kérdése, illetve észrevétele van, kérjük az alábbi elérhetőségek bármelyikén legyen szíves jelezni:

adatvédelmi tisztviselő/kapcsolattartó neve és elérhetősége:	Kárász István istvan.karasz@pact4youth.hu
---	--

adatvédelmi e-mail cím:	office@pact4youth.hu
levelezési cím:	Budapest 1374, Pf. 511

1.3. Az adatkezelés általános szabályai

Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének, ez alapján az Adatkezelő csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt személyes adatokat, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, illetve törekszik arra, hogy az adattakarékosság alapelvének értelmében az általa üzemeltetett honlapon keresztül megvalósuló adatgyűjtés és adatkezelés azokra az adatokra korlátozódjon, amelyek a kívánt cél eléréséhez ténylegesen szükségesek.

Az adatkezelés meghatározott jogalap (hozzájárulás vagy más törvényes jogalap ld. különösen: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)-f), 9. cikk (2) bekezdés a)-j) pontok) alapján történhet.

A személyes adatokat tisztességesen és a Felhasználó által átlátható módon kell kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel kell megadni.

Az Adatkezelő a személyes adat felvétele előtt minden esetben közli a Felhasználóval az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját, az érintett adatok körét és az adattárolás időtartamát (az adatkezelés időtartamát). Az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és az Adatkezelő megbízásából az adatkezelésben részt vevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek titoktartási nyilatkozatot tegyenek.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy valamennyi, általa megbízott, megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesülését és az érintettek jogainak védelmét biztosító intézkedések érvényesítéséhez szükséges garanciákat nyújt. Az adatfeldolgozókra vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek (a titoktartási kötelezettséget is beleértve) az Adatfeldolgozóval kötött adatfeldolgozói megállapodásban érvényesítendőek. Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző Adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz a Felhasználó kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, valamint a harmadik országban az átadott adatok kezelése és feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Az Adatkezelő munkatársai az Adatkezelő belső szabályzataiban foglaltaknak megfelelően munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető. Adatkezelő munkatársait titoktartási kötelezettségükről nyilatkoztatja.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történő belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

2. A HONLAP HASZNÁLATA SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

2.1. Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés természetes személyek

Adatkezelés megnevezése	természetes személy regisztrációja
Cél	az Adatkezelő által üzemeltetett szolgáltatás igénybevétele
Jogalap	hozzájárulás
Érintettek köre	természetes személy felhasználók (a Felhasználási Feltételekben meghatározott személy)
Személyes adatok	név e-mail cím munkahely: cég/osztály beosztás/munkakör kijelölt mentor neve céges email címe
Adatok forrása	Felhasználó (a Felhasználási Feltételekben meghatározott személy)
Az adatok kezelésének időtartama	a regisztráció tartama
A tényleges adatkezelés helye	Amazon Web Services
Adatfeldolgozó neve és címe	Consolidity Kft., 2030 Érd, Asztalos utca 62.
Az adatfeldolgozó tevékenység	hozzáférés az Adatkezelő által üzemeltetett szolgáltatás teljes adattartalma vonatkozásában
Adattovábbítás	Adattovábbításra nem kerül sor.

2.2. Hírlevél szolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések

Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosan hírlevelet küld az arra feliratkozók részére. Gyakornokok esetében a hírlevélre a honlapon keresztül (többek között a regisztráció alkalmával) lehet feliratkozni. Amennyiben a Felhasználó feliratkozik az Adatkezelő hírlevelére, az ennek során megadott adatait abból a célból kezeli, hogy a gyakornokok számára releváns események és információk, esetleg az Adatkezelő stratégiai partnereinek híreit (gazdasági hírek, elemzések) megküldje. A Felhasználó bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről a hírlevél láblécében elhelyezett leiratkozásra alkalmas linken keresztül.

Adatkezelés megnevezése	Hírlevél szolgáltatás
Cél	A hírlevél adatbázis építése, karbantartása, abban lévő Felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó előzetes – megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott – hozzájárulása - melyet a Felhasználó a hírlevélre történő feliratkozással egyidejűleg ad meg. A Felhasználó a hozzájárulását a platform.pact4youth.hu oldalon és az intern.pact4youth.hu oldalon található „Szeretnék feliratkozni a Pact4Youth hírlevelére (opcionális)” gombra kattintva adhatja meg, továbbá a Grt. közvetlen megkeresésre vonatkozó rendelkezései

Érintettek köre	A hírlevélre feliratkozó Felhasználók
Személyes adatok	név, email-cím, telefonszám
Az adatok kezelésének időtartama	<p>A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, melyet a hírlevél alján található leiratkozásra kattintással tehet meg.</p> <p>A hírlevél feliratkozással kapcsolatosan kezelt személyes adatait az Adatkezelő törli adatbázisából, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Felhasználó ezt kéri vagy; - az adatkezelési hozzájárulását visszavonja vagy; - a hírlevél célú adatkezelés ellen tiltakozik vagy; - a hírlevélről leiratkozik. <p>Az Adatkezelő hírleveléről az alábbiak szerint bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül a Felhasználó leiratkozhat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a hírlevelek láblécében elhelyezett „Leiratkozás” (unsubscribe) hivatkozásra kattintva; - az intern@pactforyouth.hu vagy a hirek@pact4youth.hu email címen elküldött elektronikus nyilatkozat útján - postai úton a Budapest 1374, Pf. 511
Adatfeldolgozó neve és címe	Consolidity Kft, 2030 Érd, Asztalos utca 62.
Az adatfeldolgozói tevékenység	hozzáférés az Adatkezelő által működtetett hírlevél-küldési szolgáltatáshoz hibaelhárítás és karbantartás céljából
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól felvett személyes adatok
Adattovábbítás	Adattovábbításra nem kerül sor

2.3. Jogsegély-szolgálat

Adatkezelő jogsegély-szolgálatot is működtet a Felhasználók munkajogi igényeinek hatékony érvényesítése érdekében a megkereséseket a jogsegitseg@pactforyouth.hu dedikált email-címre várja, valamint a közösségi oldalakon fenntartott profilján keresztül teszi lehetővé.

Adatkezelés megnevezése	Jogi segítség nyújtása
Cél	Szakértői segítség nyújtása a rászoruló és az Adatkezelőhöz megkereséssel forduló érintettek részére
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó előzetes – megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott – hozzájárulása – amely az önkéntes megkeresés alapján vélelmezett.
Érintettek köre	a megkeresés lehetőségével élő Felhasználók
Személyes adatok	név, email-cím, telefonszám, egyéb a Felhasználó által megadott személyes adat
Az adatok kezelésének időtartama	A kézbesítéstől számított 3 évig, vagy a Felhasználó által adott hozzájárulás visszavonásáig
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól felvett személyes adatok
Adattovábbítás	Adattovábbításra nem kerül sor
Adatfeldolgozó neve és címe	

Az adatfeldolgozó tevékenység	hozzáférés az Adatkezelőhöz érkezett megkeresésekhez
-------------------------------	--

2.4. Panaszkezeléssel, információkéréssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő a tevékenységével összefüggő kérdéseket, észrevételeket és panaszokat a panaszkezeles@pact4youth.hu, az office@pact4youth.hu dedikált email-címekre várja, valamint a közösségi oldalakon fenntartott profilján keresztül teszi lehetővé.

Adatkezelés megnevezése	Panaszok kezelése, kivizsgálása
Cél	Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások rendelkezésre állásának biztosítása, azok színvonalának javítása
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó előzetes – megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott – hozzájárulása – amely az önkéntes megkeresés alapján vélelmezett.
Érintettek köre	a megkeresés lehetőségével élő Felhasználók
Személyes adatok	név, email-cím, telefonszám, egyéb a Felhasználó által megadott személyes adat
Az adatok kezelésének időtartama	A kézbesítéstől számított 3 évig, vagy a Felhasználó által adott hozzájárulás visszavonásáig
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól felvett személyes adatok
Adattovábbítás	Adattovábbításra nem kerül sor
Adatfeldolgozó neve és címe	
Az adatfeldolgozó tevékenység	hozzáférés az Adatkezelőhöz érkezett megkeresésekhez

2.5. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

A Facebook - www.facebook.com/pact4youth -, LinkedIn - www.linkedin.com/groups/13575318/ -, YouTube - https://www.youtube.com/channel/UC3HI_wpVJ62fCIXbQ-Cm1Xw közösségi oldalakon (önálló adatkezelők) az Adatkezelő saját profillal rendelkezik, amely felületen az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos tartalmakat oszt meg, illetőleg szolgáltatásairól, újdonságokról közérdekű információkról informálja a Felhasználókat. Az Adatkezelő nem készít statisztikákat, nem analizál látogatottságot sem egyébként, sem oly módon, hogy azzal bármely természetes személy beazonosítható lenne.

További információt a Facebook és a YouTube adatvédelmi irányelveiről itt olvashat:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Adatkezelés megnevezése	Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés
Cél	A facebook.com és az youtube.com oldalakon, az Adatkezelő egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, újdonságainak vagy magának a honlapnak a megosztása, illetve népszerűsítése.

Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó előzetes hozzájárulása.
Érintettek köre	Valamennyi Felhasználó, aki regisztrált a fent nevezett közösségi oldalon és/vagy kedvelte az Adatkezelő oldalát.
Személyes adatok	Az adott közösségi oldalon regisztrált neve, illetőleg a kapcsolatfelvétel/tartás során a Felhasználó által megadott egyéb információ
Az adatok kezelésének időtartama	Az adatkezelés az adott közösségi média oldalán valósul meg, az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az érintett közösségi oldal szabályozása vonatkozik. Pl: (http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf), (http://www.facebook.com/about/privacy/) (https://policies.google.com/privacy?hl=hu)
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól felvett személyes adatok.

2.6. Cookie-k (sütik) kezelése

Az Adatkezelő a honlap zavartalan működése és a felhasználói élmény javítása érdekében többféle sütit (cookie) használ. A süti (cookie-k) kisméretű adatfájlok, amelyek az egyes honlapok látogatásakor kerülnek a Felhasználó számítógépére úgy, hogy a látogatott honlapok hozzák őket létre, továbbá mentik le és tárolják. A leggyakrabban használt böngészők (Mozilla Firefox, Google Chrome stb.) alapbeállításként elfogadják és engedélyezik a süti letöltését és használatát, azonban lehetőség van arra, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítsa vagy letiltssa a Felhasználó, illetve a számítógépen eltárolt süti is törölhetőek. A süti használatáról az egyes böngészők alábbi menüpontjai nyújtanak bővebb tájékoztatást:

Google Chrome: Eszközök - További beállítások - Biztonság - Cookiek

Internet Explorer: Eszközök - Internetbeállítások - Biztonság - Haladó

Safari: Tulajdonságok - Biztonság

Mozilla Firefox: Eszközök - Beállítások - Biztonság - Cookiek

Opera: Beállítások - Opciók - Haladó – Cookiek

Az Adatkezelő a honlapon jellemzően „munkamenet sütit” használ, melyek a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. Esetenként „állandó sütit” is használ, amelyek addig a Felhasználó eszközén maradnak, amíg le nem járnak, vagy amíg manuálisan nem törlik azokat. Az állandó süti lehetővé teszi, hogy a Felhasználó következő látogatásakor az Adatkezelő felismerje a böngészőjét. A „harmadik féltől származó süti”, vagyis harmadik fél szolgáltatók, pl. Google Inc., sütijeire vonatkozó tájékoztatást lásd az adott szolgáltató adatvédelmi szabályainál.

A süti elfogadása nem kötelező, azonban engedélyezésük hiányában előfordulhat, hogy a honlap, illetve valamely tartalom vagy a honlapon elérhető szolgáltatások nem vagy csak korlátozott formában érhetőek el. Az Adatkezelő a honlapon használt süti segítségével nem gyűjt és nem tárol személyes azonosításra alkalmas adatokat, így ezek a süti nem tudják a Felhasználót személy szerint azonosítani.

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
Munkamenet süti	A honlap működéséhez nélkülözhetetlen süti	Nem igényel	Ezen süti azért szükségesek, hogy lehetővé tegyék a honlap használatát a	Honlap működésének biztosítása	A böngészési munkamenet lezárása

			Felhasználók számára		
Nyomkövető süti látogatás elemzése végett (harmadik féltől származó)	Google Analytics (_gat és _ga)	Igényel	Az oldal használatáról gyűjtenek információkat, illetve a Felhasználó tevékenységéről	A honlap látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	2 év

A honlapon használt sütikre vonatkozó rendelkezéseket a Társaság Süti Szabályzata tartalmazza.

A harmadik féltől származó sütiről (thirdpartycookie) részletesen az alábbi linkeken tájékozódhat:
Google Analytics - <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

2.7. Egyéb adatkezelések

A jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a fentiekben nem taxatív nevesített hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét, valamint a jogszabályi hivatkozást megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

3.1. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei Adatkezelő, illetve közös Adatkezelő székhelyén található meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatásai nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználókhöz rendelhetők. Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Ezúton tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést az Adatkezelő Informatikai Biztonsági Szabályzatában foglaltaknak megfelelően. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, valamint bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4. A FELHASZNÁLÓK JOGAI

A Felhasználó az Adatkezelőtől a GDPR 15. cikke alapján tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő 1.2. pontban feltüntetett elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog: A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Eljárási szabályok: Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Helyesbítés joga: Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Törléshez való jog: A Felhasználó az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Eljárási szabályok: A személyes adatok törlésére, helyesbítésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy a Felhasználó hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Tiltakozás joga: A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Kártérítés és sérelemdíj: Az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. A Felhasználó személyiségi jogának megsértése esetén a Felhasználó sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. A Felhasználóval szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Bírósághoz fordulás joga: A Felhasználó a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint - a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>