

Felhasználási Feltételek

Szolgáltatás: A Gyakornok 2.0. (Platform 1.) és a sem oktatásban, sem a munkaerőpiacon nem jelen levő fiatalok (NEET) munkahely ajánlási portáljának, azaz Matchmaking oldalának (Platform 2.) üzemeltetése és ennek során a jelen Felhasználási Feltételekben foglalt és nyújtott szolgáltatások.

Cél: Jelen Felhasználási Feltételek a Gyakornok 2.0. és a Platform 2. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos egyedileg meg nem tárgyalt szerződési feltételeket (általános szerződési feltételek) tartalmazzák.

Hatály:

A Felhasználási Feltételeket Magyarország területén székhellyel vagy telephellyel rendelkező szakmai gyakorlólóhelynek minősülő Munkáltatókra, a Magyarországon (az Európai Unió területén) lakó illetőleg tartózkodási hellyel rendelkező gyakornokokra, valamint az Üzemeltetőre és részére közreműködő harmadik felekre kell a Szolgáltatás nyújtása és igénybe vétele kapcsán alkalmazni.

Értelmező rendelkezések

Munkáltató: a felsőoktatási szakképzésről és a felsőoktatási képzéshez kapcsolódó szakmai gyakorlat egyes kérdéseiről szóló 230/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet szerinti szakmai gyakorlólóhely

Gyakornok: a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény alapján felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató hallgatói jogviszonyt létesített (felvételt nyert és beiratkozott) természetes személy, valamint ifjúsági garancia létrehozásáról szóló 2013. április 22-i tanácsi ajánlás hatálya alá tartozó 15-24 év közötti Magyarországon (az Európai Unió területén) lakóhellyel illetőleg tartózkodási hellyel rendelkező személy.

Üzemeltető: Az Ifjúsági Paktum Egyesület (székhely: 1075 Budapest, Madách tér 5., nyilvántartási szám: 01-02-0017274, adószám: 19224925-1-42), aki az Platform 1.et (Gyakornok 2.0 felületet) és a Platform 2.-t (Matchmaking oldalt) üzemelteti.

Program: A Gyakornok 2.0. program, amely a NEET (oktatásban, képzésben és a munkaerőpiacon nem jelen levő fiatalok) fiatalok és a fiatal munkaerőpiacra lépők hosszútávú elhelyezkedése megkönnyítésének céljából a Munkáltatók és a Gyakornokok közötti kommunikáció elősegítését szolgálja, illetve garantálja a gyakornokok számára, hogy a munkáltató a Kiáltványban leírt nyolc pont alapján meghatározott minőségi kritériumoknak megfeleljen.

Kiáltvány: A Programban részt vevő Munkáltatók számára előírt magatartási szabályok

Platform 1. - Gyakornok 2.0. felület: A Gyakornok 2.0. program elektronikusadminisztrációs felülete, a regisztrált Gyakornokokat és a Munkáltatókat tartalmazza.

Platform 2. - Matchmaking oldal: A Platform 1. felületről elérhető, azzal együttműködő elektronikus felület, amelyen adott Munkáltató adott pozíciót hirdethet meg a Gyakornokok számára.

Felhasználó: Munkáltató illetőleg Gyakornok



Jogviszony: Munkáltató és Gyakornok között fennálló munkavégzésre irányuló, szerződéssel rendezett jogviszony

Regisztráció: Adminisztratív aktus a már fennálló jogviszonyban részes felek részéről, amely során az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatokat valamint cégadatokat Üzemeltető rendelkezésére bocsátják az egymással történő kommunikáció, valamint a többi felhasználó részére való visszajelzés érdekében.

Minősítés: Védjegyoltalom alá tartozó minőségbiztosítási jel, amelyet az a Programban részt vevő Munkáltató jogosult használni, amely a Kiáltványban foglaltaknak és egyéb a Üzemeltető által számára szerződésben előírt feltételeknek eleget tesz.

Tanúsítvány: A Minősítés jogszerű használatát engedélyező elismervény, amely az elektronikus Együttműködési Megállapodással egy időben kerül visszaigazolásra a Munkáltató számára.

Együttműködési Megállapodás: A regisztrált Felhasználó és Üzemeltető között létrejövő elektronikus szerződés, amelyet a Felhasználó jogosult letölteni a Platform 1.-ről.

Fiók: A Platform 1. és a Platform 2. vonatkozásában a Felhasználóhoz rendelt beállítások, konfigurációk, adatok és a Felhasználó és más Felhasználó közötti kommunikáció összessége, amely a Felhasználó preferenciáit és tevékenységeit tükrözi.

Kredit: A Platform 2. Szolgáltatás igénybe vételéért a Munkáltató által adott ellenszolgáltatás.

Admin: A Munkáltató Fiókjának kezelésére jogosult, a Munkáltató részére és nevében a Munkáltatói adatok adminisztrációja vonatkozásában eljáró személy (általában Munkáltató munkavállalója, de lehet jogi személy is).

Szuperadmin: Az Adminhoz képest többlet adminisztratív jogosultságokkal rendelkező személy

Adományozási mód:

A Munkáltató által juttatható támogatás vonatkozásában féléves illetőleg éves ütemezés

Adományozási időszak: A Munkáltató által juttatható támogatás által lefedett időperiódus, amely szemeszterekre szól (nyári (április 01.-szeptember 30.) és téli (október 01- március 31.)

Jogviszony létesítése Munkáltató és Gyakornok között

Próbaidőszak: A Platform 1. (Gyakornok 2.0) ingyenes regisztrációs és minősítési időszaka, amely alatt, érvényes regisztráció esetén a Felhasználó az Üzemeltető Standard minősítésű tanúsítványát ingyenesen használhatja. A próbaidőszak 2021. március 31-ig tart.

A Munkáltató és a Gyakornok közötti, a munkavégzésre irányuló szerződés megkötése megelőzi a Regisztrációt. E szerződéses kapcsolatok a Felhasználási Feltételek hatályán kívül esnek, ezek rendezése a Munkáltató felelősségi körébe tartozik.

Regisztráció



A Platformokat kizárólag regisztrált felhasználók vehetik igénybe. A Regisztráció során a Felhasználó az Adatkezelési Tájékoztató szerinti személyes adatok, illetőleg cégszemélyes adatok megadása után annak sikeres megtörténtéről automatikus elektronikus visszaigazolást kap.

A Munkáltató a Regisztráció során az alábbi adatokat adja meg: cégnév, alkalmazottak száma, cég elektronikus levelezési címe, cég honlapja, cég telefonos elérhetősége, a szektor, amiben a cég tevékenykedik, cég székhelye, kapcsolattartó neve és telefonos és elektronikus elérhetősége. A kis és középvállalatok méretét meghaladó Munkáltatók kötelesek az egyes részlegeket külön regisztrálni.

Üzemeltető a Munkáltató által megadott cégszemélyes adatokat közhiteles nyilvántartásban foglaltakkal veti össze. Az ellenőrzés eredményéről Munkáltató elektronikus visszaigazolást kap. Az Üzemeltető által hitelesített adatokkal a Munkáltató regisztrációja megtörténik, amelyről a Tanúsítvánnyal és az Együttműködési Megállapodással együtt automatikus elektronikus visszaigazolást kap. A folyamat végén, Üzemeltető elküldi a Munkáltatónak az általa választott adományozási móddal kapcsolatos tájékoztatást az általa megadott email címre.

Felhasználó és Üzemeltető között a Regisztráció sikeres visszaigazolását követően, a Polgári Törvénykönyvben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltaknak megfelelő elektronikus szerződés jön létre.

A Felhasználó a Regisztrációval magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket, az Együttműködési Megállapodást, az Adatkezelési Tájékoztatót a Sütikre vonatkozó rendelkezésekkel együtt illetve bármely, a Szolgáltatás által kínált egyéb funkciók, termékek vagy szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatban közzétett és a Felhasználó által elfogadott feltételt (a továbbiakban: Kiegészítő feltétel).

Fiók

A Szolgáltatáshoz a Regisztrációkor megadott felhasználónévvel és jelszóval lehet hozzáférni, melyek illetéktelen személyek általi megszerzés elleni védelme, valamint az Üzemeltető értesítése ennek megtörténte esetén a Felhasználók felelőssége. Az Üzemeltető nem felel az e kötelességek elmulasztásából eredő károkért.

A szolgáltatás módosítása és megszüntetése

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Felhasználási Feltételek, valamint az Adatkezelési Tájékoztató módosításához törvényi változások, törvényi követelmények, a Szolgáltatás új funkciókkal történő bővítése illetőleg egyéb üzletpolitikai változások miatt (a továbbiakban: Módosítás). Ebben az esetben Üzemeltető a meglévő Szolgáltatáshoz hozzáadhat és elvehet belőle funkciókat, a Felhasználók jogai érintetlenül hagyása mellett. Üzemeltető a Módosításról a Felhasználókat előzetesen nem tájékoztatja. A Módosítás során a Szolgáltatás felfüggesztésre is kerülhet.

Felhasználó jogosult a Fiókját bármikor, akár indok nélkül megszüntetni. Üzemeltető bármikor, előzetes értesítés nélkül jogosult megszüntetni Felhasználó Fiókját, amennyiben valószínűsíthetővé



válík, hogy Felhasználó jelen Felhasználási Feltételekben, illetőleg a Kiáltványban foglaltakat megszegte.

Pozíció meghirdetése

Munkáltató a Platform 2.-n a pozíció meghirdetése (a továbbiakban: álláshirdetés) kapcsán kizárólag saját, vagy az adott állást kínáló megbízója tényleges pozíció(k)ra vonatkozó, valós feltételeken alapuló ajánlatot jogosult közzétenni.

Munkáltató továbbá a hirdetés közzététele kapcsán az alábbiak betartására köteles:

az álláshirdetés sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan feltételeket tartalmaz, vagy ígér (ide értve különösen a meghirdetett pozíció valós voltát, az ígért ellenszolgáltatást és egyéb releváns feltételeket), amelyeket az állást kínáló ténylegesen biztosít az álláshirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében nem megtévesztő, illetőleg félrevezető.

az álláshirdetés nem tartalmaz szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket; jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmozók, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalma indokolatlanul zavarják.

Álláshirdetésenként egy munkakör hirdethető meg, egy meghatározott nyelven (kivételt képez a pozíciónév, mely a hirdetés nyelvétől eltérően más nyelvű is lehet). A hirdetés feladása során az adott pozíció szerinti munkavégzés helyének típusát az alábbi verziók valamelyike szerint kell, illetve lehet megadni:

Az álláshirdetésben szükséges kötelezően megadandó tartalmi elemek: pozíciónév, feladatok, elvárások, munkavégzés helye, munkaidő, nyelvtudás (amennyiben ez elvárás), tapasztalatszint, végzettség szint

Meghirdetett pozícióra jelentkezés, Biztonság, Kommunikáció

A Szolgáltatás platformot teremt a Gyakornoknak és Munkáltatóknak az egymás közötti kommunikációhoz. A Gyakornoknak ehhez jelentkeznie kell a Munkáltató által meghirdetett pozícióra. A Munkáltatónak el kell fogadnia a Gyakornok jelentkezését ahhoz, hogy annak teljes szakmai önéletrajza, valamint elérhetőségi adatai hozzáférhetővé váljanak részére. A Munkáltató kizárólag ebben az esetben tud kommunikálni a Gyakornokkal.



A Szolgáltatást kizárólag olyan Felhasználók vehetik igénybe, akik elfogadták a Kiáltványban és a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat. Ezen túl az Üzemeltető nem felelős a Felhasználók magatartásáért a Szolgáltatáson belül vagy azon kívül.

Munkáltatók értékelése

A Gyakornok jogosult a Munkáltatóját az Platform 1.en értékelni. Az álláshirdetés tartalmára vonatkozó megszorítások ebben az esetben is megfelelően alkalmazandók. Az Üzemeltető jogosult az értékeléseket referenciaként és egyéb módon a Szolgáltatáson belül és kívül felhasználni, (hosztolás, terjesztés, futtatás, reprodukálás, nyilvános megjelenítés, stb.) anonimizáltan, illetőleg az értékelők személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett.

Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára (felhasználására) az alábbiak szerint, a felhasználási engedély át nem ruházható, nem kizárólagos, visszavonható és tovább nem adható.

A Felhasználó

nem törekszik robot, bot, keresőrobot, adatbányász, oldalkereső/adatlekérő alkalmazás, proxy, illetve más manuális vagy automatikus eszköz, módszer vagy folyamat segítségével lekérni, indexelni, hozzáférni, „adatbányászatot folytatni“ vagy bármely más módon reprodukálni vagy megkerülni a Szolgáltatás, illetve a tartalma navigációs szerkezetét vagy megjelenését. *

nem használja a Szolgáltatást olyan módon, ami befolyásolhatja, megszakíthatja a Szolgáltatást vagy negatív hatással lehet arra, illetve a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerverekre vagy hálózatokra.

nem tölt fel vírusokat vagy más kártevő kódot, és más módon sem veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát.

nem „komponálja“ és nem „tükrözi“ a Szolgáltatás semmilyen elemét az Üzemeltető előzetes írásos engedélye nélkül.

nem használ metacímkeket, kódokat vagy más, az Üzemeltetőre vagy a Szolgáltatásra (illetve annak védjegyeire, kereskedelmi neveire, szolgáltatási jegyeire, logóira vagy jelmondataira) utaló hivatkozásokat tartalmazó eszközöket annak érdekében, hogy egy személyt bármilyen okból egy másik weboldalra irányítson.

nem módosítja, nem alkalmazza, nem ad további felhasználási engedélyt, nem fordítja le, nem értékesíti, nem fejt vissza és más módon sem fordítja vissza a Szolgáltatás bármely részét, illetőleg nem közreműködik abban, hogy mások ezt tegyék.

Üzemeltető írásbeli engedélye nélkül nem használ és nem fejleszt ki olyan külső alkalmazásokat, amelyek együttműködnek a Szolgáltatással, más tagok tartalmaival vagy információival.



nem használja, nem nyitja meg és nem publikálja a Szolgáltatás admin felületét az Üzemeltető írásbeli engedélye nélkül.

nem mintavételezi, nem vizsgálja és nem teszteli a Szolgáltatás sérülékenységét.

nem ösztönöz és nem népszerűsít a Felhasználási Feltételeket sértő tevékenységeket.

nem jogosult a Szolgáltatást semmilyen törvénybe ütköző vagy a Felhasználási Feltételekben tiltott célra használni

nem jogosult a Szolgáltatást semmilyen káros vagy ártó szándékkal használni,

nem jogosult a Szolgáltatást arra használni, hogy megkárosítsa az Üzemeltetőt,

nem jogosult levélszemetet küldeni más Felhasználóknak, tőlük pénzt kérni, és őket csalárd szándékkal megkeresni,

nem jogosult zaklatni, üldözni, megfélemlíteni, bántani, megtámadni és rágalmozni senkit,

nem jogosult más Felhasználók Fiókját használni, megosztani Fiókját más tagokkal, és fenn egynél több fiókot fenntartani.

nem jogosult másik Fiókot létrehozni, ha a Fiókját az Üzemeltető törölte, hacsak erre engedélyt nem kapott az Üzemeltetőtől.

Felhasználó köteles a Fiók létrehozásakor minden adatot pontosan, a valóságnak megfelelően megadni.

Üzemeltető jogai

Üzemeltető

jogosult a Szolgáltatás törvénybe ütköző illetőleg jogosulatlan használatának kivizsgálására, és megteheti a rendelkezésére álló jogi lépéseket, ideértve a Felhasználó Fiókjának felfüggesztését.

vagy a nevében illetőleg javára vagy érdekében javára eljáró harmadik fél a Szolgáltatás keretében a reklámokat helyezhet el a Szolgáltatáson.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy kivizsgálja és bármilyen vásárlás visszatérítése nélkül törölje a Fiókot, ha Felhasználó megszegi a jelen Felhasználási Feltételeket vagy egyéb módon visszaél a Szolgáltatás használatával.

Üzemeltető felelőssége



Kizárólag az általa üzemeltetett felületek rendeltetésszerű működésére és rendelkezésre állására terjed ki.

Karbantartás, üzemzavar, üzemszünet

Üzemeltető a Szolgáltatás karbantartását rendszeresen, a Szolgáltatás üzemeltetésében okozott szünet vagy fennakadás nélkül végzi.

A Szolgáltatás üzemelésében tapasztalt rendellenességet a Felhasználók az office@pact4youth.hu elektronikus levelezési címen jelenthetik, amelyet az Üzemeltető annak észleléstől számított 72 órán belül elhárít.

Munkáltatói elköteleződés, Szolgáltatáscsomagok

A Szolgáltatás célja többek között, hogy a regisztrált Munkáltatók visszajelzést kapjanak az általuk foglalkoztatott Gyakornokokról saját a Kialtványban foglalt és egyéb szerződéses vállalásaikat illetően. Üzemeltető a Szolgáltatást a Próbaidőszakban ellenérték nélkül, ingyenesen biztosítja. Emellett a Munkáltató a Próbaidőszak letelte után, (2021. április 1-jétől) jogosult a Szolgáltatást egy éven belül egy összegben vagy az éves díjat két összegben, a téli és nyári szemeszterek kezdete előtt, 100.000 Ft értékben (Standard fokozat), 200.000 Ft (Gold fokozat), 300.000 Ft (Platinum fokozat) támogatni, amely támogatások ellentételezéseként a támogatás mértékétől függő különböző, az Üzemeltető által szervezett rendezvényekre, egyéb általa biztosított és nyilvánosan meghirdetett szolgáltatásokra, valamint külön megállapodásban meghatározott kedvezményekre válhat jogosulttá (a továbbiakban: Szolgáltatáscsomag). (A Szolgáltatáscsomagok közötti különbség az elköteleződés nagysága mellett annak időtartamától is függ.) A Szolgáltatáscsomagok aktuális tartalmáról Üzemeltető a www.pact4youth.hu és a <https://platform.pact4youth.hu/> honlapokon keresztül tájékoztatja a Munkáltatót.

A Munkáltató a harmadik támogatott évtől Gold fokozatba sorolódik 100.000 Ft éves támogatás fizetése mellett.

A Szolgáltatás támogatása

A Szolgáltatás támogatása keretében a Munkáltató által választott Adományozási módnak megfelelő Adományozási időszak letelte előtt 3 héttel Üzemeltető értesítést küld az újabb Adományozási időszak megkezdéséről illetőleg figyelmezteti a Platform 1.-et használó Munkáltatókat a minőségbiztosítási jel és tanúsítvány használati jogának lejártáról és a megújítás lehetőségéről.

A támogatás nyújtása Paypal vagy banki utalás útján történik. Az együttműködés megújítása támogatás Üzemeltetőhöz történő megérkezésekor lép érvénybe.

Jognyilatkozatok, panaszkezelés

A Szolgáltatás keretében a kommunikáció – beleértve a jognyilatkozatok adását is – az Üzemeltető részéről a Felhasználó által a Regisztrációkor megadott elektronikus postafiókra küldött



automatikusan generált elektronikus üzenetekkel, Felhasználó részéről az Üzemeltető elektronikus elérhetőségén történik.

Az Üzemeltető a panaszok kezelését az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint, külön dedikált elektronikus elérhetőségen biztosítja.

Harmadik felektől származó szolgáltatások

A Szolgáltatás tartalmazhat harmadik felektől származó reklámokat és promóciókat, illetve más weboldalakra vagy forrásokra mutató hivatkozásokat. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget ezeknek a külső weboldalaknak vagy forrásoknak az elérhetőségéért. Ha a Felhasználó úgy dönt, hogy interakcióba lép a Szolgáltatáson keresztül elérhetővé tett harmadik féllel, a kapcsolatukra vonatkozóan az adott fél feltételei az irányadók. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget és nem vonható felelősségre ezen harmadik felek feltételeiért vagy tetteiért. E rendelkezések a közösségi média által nyújtott szolgáltatásokra is megfelelően irányadók.

Irányadó jog.

A Szolgáltatás esetében irányadó jog a magyar. A jelen Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdések esetében a Polgári Törvénykönyv. vonatkozó rendelkezései, az Elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, és a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései, továbbá az Üzemeltető egyéb nyilvános és a Felhasználók által megismerhető szabályzati, szerződési feltételei az irányadók.

Eljárás jogvita esetén

A Felek a Szolgáltatással kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén, a békés megegyezésre vonatkozóan, egyik Fél által a másik Félnak megküldött megkeresést követő 30 napon belül a vita rendezése érdekében a Felek által kizárólagos illetékességgel kikötött, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett vagy ennek sikertelensége esetén a hatályos jogszabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróságokhoz fordulnak.

A teljes Megállapodás; egyebek.

A jelen Felhasználási Feltételek, az Együttműködési Megállapodás, az Adatkezelési Tájékoztató, amely tartalmazza a Sütikre vonatkozó rendelkezéseket is, illetve bármely, a Szolgáltatás által kínált egyéb funkciók, termékek vagy szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatban közzétett és a Felhasználó által elfogadott feltétel (Kiegészítő feltétellel) együtt képezik a Szabályozást, amely a Szolgáltatás használatát teljes körűen meghatározza. Ha a Szabályozás bármely része érvénytelen, a többi része továbbra is érvényes és hatályos marad. Amennyiben az Üzemeltető nem gyakorolja vagy érvényesíti valamely jogát vagy a Szabályozás valamely intézkedését, az nem jelenti az adott jogról vagy intézkedésről való lemondást.

